



**BHXH TỈNH QUẢNG NINH
VĂN PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Quảng Ninh, ngày 18 tháng 4 năm 2018

THÔNG BÁO

**CÁC HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, THẮC MẮC, HỎI ĐÁP CỦA CÁ NHÂN,
TỔ CHỨC, ĐƠN VỊ SỬ DỤNG LAO ĐỘNG**

NỘI DUNG TIẾP NHẬN THÔNG TIN, PHẢN ÁNH	HÌNH THỨC TIẾP NHẬN (SỐ ĐIỆN THOẠI/ /FAX/EMAIL)
<p>1. “Đường dây nóng”: Tiếp nhận phản ánh của cá nhân, tổ chức, đơn vị về hành vi những nhiều, tiêu cực, gây phiền hà của công chức, viên chức và nhân viên cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ninh</p>	<p>- Số điện thoại đường dây nóng: 0203 3812275</p> <p>- Số Fax: 0203 3620777;</p> <p>- Email: Bhxx@quangninh.vss.gov.vn</p>
<p>2. “Hỗ trợ tư vấn, giải đáp các thắc mắc” qua điện thoại: Tiếp nhận, hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc của người lao động, đơn vị sử dụng lao động liên quan đến công tác quản lý thu, cấp sổ thẻ, giải quyết chế độ chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, giao nhận hồ sơ một cửa, kiểm tra – tiếp dân, tài chính và văn thư hành chính</p> <p><i>(Tiếp nhận 8/8 giờ làm việc trong ngày; riêng lĩnh vực kiểm tra – tiếp dân từ 07 giờ 45 phút – 11 giờ 30 phút, 13 giờ 15 phút – 16 giờ 15 phút)</i></p>	<p>Số điện thoại tổng đài: 0203 3816902</p> <p>- Các máy nhánh:</p> <p>+ Công tác quản lý thu: 1049</p> <p>+ Công tác khai thác và thu nợ: 1081</p> <p>+ Công tác Cấp sổ, thẻ: 1087, 1088, 1089</p> <p>+ Công tác giải quyết chế độ BHXH, BHYT:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ôm đau, thai sản: 1035• Tai nạn lao động-Bệnh nghề nghiệp: 1034, 1038• Tử tuất: 1034, 1038• Bảo hiểm thất nghiệp: 1035• Hồ sơ chuyển tỉnh: 1038• Hồ sơ hưu trí: 1034, 1038• Trợ cấp BHXH 1 lần: 1038 <p>+ Công tác thực hiện chính sách BHYT:</p> <ul style="list-style-type: none">• Phòng Giám định BHYT : 1043.

+ Công tác chi, cấp tiền BHXH, BHYT, BHTN:

• Ôm đau, thai sản: **1074**

• Trợ cấp thất nghiệp: **1074**

+ Công tác kiểm tra, tiếp công dân: **1062, 1004**

+ Công tác tiếp nhận hồ sơ: **1005**

+ Công tác trả kết quả: **1005**

+ Công tác quản lý hồ sơ: **1052**

+ Công tác tuyên truyền: **0203 3625337**

+ Công tác Văn thư (thông tin về việc tiếp nhận, xử lý VB đi, đến): **0203 3826800**

+ Công tác tiếp nhận thông tin thắc mắc về giao dịch điện tử: **0203 3828456**