

Số:

V/v chấn chỉnh việc hỗ trợ, trả lời đơn vị sử dụng lao động về phần mềm giao dịch điện tử (KBHXH)

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 5300/BHXH-CNTT ngày 18/12/2018 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc chấn chỉnh việc hỗ trợ, trả lời đơn vị sử dụng lao động về phần mềm giao dịch điện tử.

Bảo hiểm xã hội tỉnh đề nghị phòng Quản lý thu và BHXH các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các công việc sau:

1. Quán triệt cán bộ có trách nhiệm hỗ trợ, vận hành, triển khai hệ thống giao dịch điện tử tham gia triển khai phần mềm kê khai bảo hiểm xã hội của Ngành (KBHXH) khi gửi hồ sơ lên cổng thông tin điện tử của BHXH Việt Nam không được gợi ý các đơn vị sử dụng lao động chuyển sang sử dụng phần mềm kê khai của các nhà I-VAN. Trong quá trình sử dụng phần mềm KBHXH có vướng mắc thì thông tin kịp thời về phòng CNTT để tập hợp lỗi báo Trung tâm Công nghệ thông tin khắc phục các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm KBHXH.

2. Thông tin đầy đủ tới các đơn vị sử dụng lao động về Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Ngành theo số điện thoại 1900.96.96.68 để được hỗ trợ, giải đáp trực tiếp trong quá trình sử dụng các phần mềm giao dịch điện tử với cơ quan BHXH.

Yêu cầu Trưởng phòng Quản lý thu và Giám đốc BHXH các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về BHXH tỉnh (phòng CNTT, điện thoại: 0203.3828456) để được hướng dẫn và phối hợp xử lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Phòng QLT (để t/h);
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Đình Tuấn**