

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH QUẢNG NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập Tự do - Hạnh phúc

Số: 1894/BHXH-TN&TKQ

Quảng Ninh, ngày 11 tháng 7 năm 2019

V/v niêm yết công khai các TTHC theo
Quyết định số 777/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam

Kính gửi : - Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố
- Các phòng nghiệp vụ Bảo hiểm xã hội tỉnh

Ngày 24/6/2019, Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quyết định số 777/QĐ-BHXH công bố thủ tục hành chính thay thế, bị bãi bỏ thuộc lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội và chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; thay thế Quyết định số 1055/QĐ-BHXH ngày 25/7/2016 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Để đảm bảo thực hiện đầy đủ, chính xác, đồng bộ, thống nhất, minh bạch và kịp thời các thủ tục hành chính, Tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, Bảo hiểm xã hội tỉnh yêu cầu Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố, các phòng nghiệp vụ thực hiện một số nội dung sau:

1. Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố, các phòng nghiệp vụ thực hiện đầy đủ, đúng quy định về hồ sơ và trình tự, thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 777/QĐ-BHXH ngày 24/6/2019 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

2. Niêm yết công khai các TTHC theo đúng quy định tại Công văn số 1558/BHXH-TN.TKQTTHC ngày 12 tháng 6 năm 2019 của BHXH tỉnh.

Lưu ý: Những đơn vị đã niêm yết công khai, BHXH tỉnh yêu cầu gỡ bỏ Danh mục, nội dung TTHC các lĩnh vực thực hiện chính sách BHXH, lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH theo Quyết định số 1055/QĐ-BHXH ngày 25/7/2016 của BHXH Việt Nam, thay thế bằng Danh mục, nội dung TTHC các lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ BHXH, lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH, bảo hiểm thất nghiệp của Quyết định số 777/QĐ-BHXH ngày 24/6/2019 của BHXH Việt Nam; các TTHC thuộc lĩnh vực thu, cấp sổ, thẻ, thực hiện chính sách BHYT vẫn giữ nguyên.

(Dữ liệu 27 TTHC đề nghị Bảo hiểm xã hội các huyện, TX, TP lấy trên trang điện tử của BHXH tỉnh).

Yêu cầu Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố, các phòng nghiệp vụ nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các đơn vị báo cáo phản ánh về BHXH tỉnh (qua phòng TN-TKQTTHC) để hướng dẫn giải quyết. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ;
- website BHXH tỉnh;
- Lưu VT, TN-TKQ.



BẢNG NIÊM YẾT CÁC TTHC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA BHXH

DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC THU BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD- BNN			DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC CẤP SỐ BHXH, THẺ BHYT			DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT HƯỞNG CÁC CHẾ ĐỘ BHXH			DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BHXH, BHTN			DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT			THÔNG BÁO
T	Tên thủ tục hành chính	(1) Trang	TT	Tên thủ tục hành chính	Trang	TT	Tên thủ tục hành chính	Trang	TT	Tên thủ tục hành chính	Trang	TT	Tên thủ tục hành chính	Trang	TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (2)
1	Đăng ký, điều chỉnh đồng	1	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ	1	Giải quyết chế độ ốm đau.	1	Truy lĩnh lượng hưu, hưởng tiếp...	1	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh BHYT	
2				2	2	2	

Ghi chú: - (1) Phải đánh số trang theo thứ tự trang trong tập TTHC thuộc danh mục từng lĩnh vực

- (2) Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức thực hiện theo (Mẫu số 02)

DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tên thủ tục hành chính	Trang
I	LĨNH VỰC THU BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN
II	LĨNH VỰC CẤP SỔ BHXH, THẺ BHYT
III	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT HƯỞNG CÁC CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ HỘI
IV	LĨNH VỰC CHI TRẢ CÁC CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ HỘI, BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP
V	LĨNH VỰC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BHYT

DANH MỤC TTHC

Lĩnh vực Thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN

Quyết định số 929/QĐ-BHXH ngày 26/7/2018

STT	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan thực hiện		Trang
		BHXH tỉnh	BHXH huyện	
1	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	X	X	
2	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện; cấp sổ BHXH		X	
3	Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế	X	X	
4	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, người có từ 2 sổ BHXH trở lên có thời gian đóng BHXH, BHTN trùng nhau, người tham gia BHYT theo hộ gia đình, người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng	X	X	

DANH MỤC TTHC

Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT

Quyết định số 929/QĐ-BHXH ngày 26/7/2018

STT	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan thực hiện		Trang
		BHXH tỉnh	BHXH huyện	
1	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	X	X	

DANH MỤC TTHC

Lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội
Quyết định số 777/QĐ-BHXH ngày 24/6/2019

STT	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan thực hiện		Trang
		BHXH tỉnh	BHXH huyện	
1	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau	X	X	
2	Giải quyết hưởng chế độ thai sản	X	X	
3	Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khoẻ sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp	X	X	
4	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	X	X	
5	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp lần đầu	X	X(Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
6	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát	X	X(Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
7	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp đã bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, nay tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp	X	X(Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
8	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã	X	X(Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
9	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam	X	X(Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
10	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	X	X(Phân cấp theo lộ trình,	

			chậm nhất đến hết năm 2020)	
11	Giải quyết hưởng tiếp lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	X	X (Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
12	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác		X	
13	Giải quyết Điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	X	X (Phân cấp theo lộ trình, chậm nhất đến hết năm 2020)	
14	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	X		
15	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	X		

DANH MỤC TTHC

Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp
Quyết định số 777/QĐ-BHXH ngày 24/6/2019

STT	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan thực hiện		Trang
		BHXH tỉnh	BHXH huyện	
1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	X	X	
2	Ủy quyền lĩnh thay lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp	X	X	
3	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	X	X	

DANH MỤC TTHC

Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT

Quyết định số 1133/QĐ-BHXH ngày 16/10/2015

STT	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan thực hiện		Trang
		BHXH tỉnh	BHXH huyện	
1	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế	X	X	
2	Khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	X	X	
3	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế	X	X	
4	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	X	X	

Mẫu số 02:

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ninh mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của TTHC đã công khai; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến quyền lợi cá nhân, tổ chức

Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:

- Tên cơ quan tiếp nhận: Phòng Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính - Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ninh

- Địa chỉ liên hệ: số nhà 22, đường 25/4, phường Bạch Đằng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

- Số điện thoại chuyên dùng: điện thoại cố định: 0203 3518508

- Địa chỉ thư điện tử: - bhxx@quangninh.gov.vn

- bhxx@quangninh.vss.gov.vn

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.